

Assicurazione MULTIGARANZIA per il viaggio

Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia -

100% AXA Partners Holding S.A. – Via Carlo Pesenti 121 – 00156 Roma

Iscritta in Italia all'albo imprese IVASS n. I.00014 - Registro delle Imprese di Roma

RM Numero REA 792129 - Part. I.V.A. 04673941003 - Cod. Fisc. 03420940151

Prodotto: TRIPY ANNULLAMENTO



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza presenta una serie di garanzie per la tutela di coloro che viaggiano a scopo turistico, di studio o d'affari. Sono previste le seguenti sezioni di polizza: Annullamento Viaggio All Risks, Annullamento Viaggio Light, Assistenza in Viaggio e Spese Mediche in Viaggio.



Che cosa è assicurato?

È data facoltà al cliente di personalizzare la sezione in fase di assunzione del contratto, scegliendo tra:

✓ Sezione Annullamento All Risks

La sezione Annullamento copre l'assicurato tramite il rimborso della penale applicata da un Operatore Turistico e/o da una Compagnia Aerea per rinuncia al viaggio determinata da cause od eventi oggettivamente documentabili ed imprevedibili al momento della prenotazione (ad esempio morte o ricovero dello stesso assicurato o di un familiare). Questa sezione prevede anche il rimborso di una parte degli eventuali costi sostenuti per acquistare nuovi titoli di viaggio.

✓ Sezione Annullamento Light

La sezione Annullamento copre l'assicurato tramite il rimborso della penale applicata da un Operatore Turistico e/o da una Compagnia Aerea per rinuncia al viaggio, solamente in seguito ad una delle circostanze specificate purché documentabili, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione (ad esempio morte o ricovero dello stesso assicurato o di un familiare, nomina dell'assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie).

Sezione Assistenza in Viaggio All Risks (facoltativa): Questa sezione tutela l'assicurato in caso di evento fortuito che avvenga durante il viaggio, garantendo un consulto medico telefonico, segnalazione di un medico specialista e rientro anticipato dei compagni di viaggio. Questa sezione tutela inoltre i Familiari non in viaggio con l'assicurato e/o i Beni dello stesso assicurato garantendo a titolo esemplificativo assistenza medica ai familiari rimasti a casa, invio di un Baby-Sitter per minori rimasti incustoditi, assistenza stradale in caso di guasto o incidente ad autoveicoli. Tutte le prestazioni di Assistenza necessarie alla risoluzione dello stato di necessità sono garantite tramite il servizio una Centrale Operativa 24 ore su 24.

Sezione Spese Mediche in Viaggio (facoltativa): Questa sezione copre con pagamento diretto le spese mediche/ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti e non procrastinabili ricevuti dall'assicurato durante il viaggio. Questa sezione prevede inoltre il rimborso delle spese per il trasporto al centro medico di primo soccorso, le cure odontoiatriche urgenti a seguito di infortunio e le spese per cure riabilitative conseguenti ad un ricovero ospedaliero. La somma assicurata varia in base alla destinazione finale.



Che cosa non è assicurato?

Sono escluse tutte le prestazioni di assistenza non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa; inoltre sono sempre esclusi i danni commessi con dolo dell'Assicurato. Sono esclusi dall'assicurazione i rimborsi derivanti direttamente o indirettamente da situazioni di conflitto armato, atti nemici stranieri o guerra. Ogni sezione di polizza prevede delle delimitazioni riportate, con tutti i relativi dettagli, negli articoli denominati "Esclusioni particolari di sezione".

Di seguito alcune delle principali esclusioni:

X per le sezioni **Annullamento Viaggio**, il caso in cui le cause, non di ordine medico, siano note all'assicurato al momento della prenotazione.

X per la sezione **Assistenza in Viaggio All Risks**, il viaggio intrapreso verso un territorio dove sia operativo un divieto o una limitazione emessi da un'Autorità pubblica competente e la pratica di sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive.

X per la sezione **Spese Mediche in Viaggio**, il caso in cui l'assicurato disattenda le indicazioni della centrale operativa, il caso di pandemia o in caso in cui il viaggio sia stato intrapreso allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici.



Ci sono limiti di copertura?

In polizza e nelle Condizioni Generali di Assicurazione sono indicati le franchigie, gli scoperti e i relativi limiti previsti dal contratto per le singole garanzie.

! per la Sezione **Annullamento Viaggio All Risks**

- **Rinuncia al viaggio.** Limite pari al valore del viaggio indicato sul certificato di polizza; con scoperto del 20% o del 30%, se il sinistro è stato denunciato entro o dopo le ore 24,00 del giorno successivo al verificarsi dell'evento.
- **Riprotezione del viaggio.** Limite €500.

! per la Sezione **Annullamento Viaggio Light**

- **Rinuncia al viaggio.** Limite pari al valore del viaggio indicato sul certificato di polizza; con scoperto del 20% o del 30%, se il sinistro è stato denunciato entro o dopo le ore 24,00 del giorno successivo al verificarsi dell'evento.

! per la Sezione **Assistenza in Viaggio All Risks (facoltativa)**

- **Eventi legati ad infortunio, malattia e decesso.** Limite €15.000.
- **Eventi diversi da infortunio, malattia e decesso.** Limite €1.500.
- **Assistenza medica ai familiari rimasti a casa.** Limite €3.000

! per la Sezione **Spese Mediche in Viaggio (facoltativa)**

- **Spese mediche in Italia.** Limite € 10.000.
- **Spese mediche nel resto del Mondo.** Limite € 100.000.
- **Spese di trasporto.** Limite €2.500.
- **Rimborso spese per visite mediche e accertamenti diagnostici.** Limite €750.
- **Cure odontoiatriche e cure per infortunio.** Limite €250.
- **Cure per riabilitative durante il viaggio.** Limite €250.



Dove vale la copertura?

✓ L'assicurazione è valida per le sezioni Assistenza/Spese Mediche in Viaggio: destinazione prescelta in polizza.



Che obblighi ho?

Quando viene sottoscritto il contratto, l'assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare. Dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della polizza, il mancato pagamento o il pagamento in forma ridotta del danno. È necessario fare particolare attenzione alla/e destinazione/i dichiarate in polizza in quanto se non veritiere o inesatte costituiscono la modifica del rischio. In caso di sinistro inoltre, l'assicurato deve darne avviso tempestivamente all'assicuratore, con le modalità indicate in polizza, fornendo l'eventuale documentazione richiesta insieme ad ogni informazione utile alla definizione del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il Premio deve essere pagato al rilascio della polizza in un'unica soluzione. Il premio può essere pagato tramite assegno bancario o circolare, bonifico o con sistemi di pagamento elettronico ove previsti oppure in contanti nei limiti previsti dalla legge. Il premio è comprensivo di imposte e oneri fiscali in vigore.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Per le sezioni Assistenza e Spese Mediche in Viaggio, la durata del contratto è da intendersi quella indicata in polizza, con un massimo di 35 giorni. L'assicurazione decorre quindi dalle ore e dal giorno indicato sul certificato di assicurazione e cessa alla scadenza pattuita. Per la Sezione Annullamento Viaggio, la garanzia decorre dalla data di acquisto del viaggio ed è operante fino alla fruizione del primo servizio relativo al viaggio contrattualmente previsto.



Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede il tacito rinnovo e quindi non è presente alcun obbligo di disdetta.